

# INSPIRON™

РУКОВОДСТВО ПО УСТАНОВКЕ








# INSPIRON™

## РУКОВОДСТВО ПО УСТАНОВКЕ

Модели DCSLE и DCSLF

## Примечания, предупреждения и предостережения

-  **ПРИМЕЧАНИЕ.** ПРИМЕЧАНИЕ содержит важную информацию, которая помогает более эффективно работать с компьютером.
-  **ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ.** ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ указывает на возможность повреждения устройства или потери данных и подсказывает, как избежать этой проблемы.
-  **ВНИМАНИЕ!** ВНИМАНИЕ указывает на потенциальную опасность повреждения оборудования, получения травм или возникновения угрозы для жизни.

В случае приобретения компьютера серии Dell™ и все упоминания операционной системы Microsoft® Windows® в настоящем документе неприменимы.

---

Информация, содержащаяся в данном документе, может быть изменена без уведомления.

© Dell Inc., 2009. Все права защищены.

Воспроизведение этих материалов в любой форме без письменного разрешения Dell Inc. строго запрещается.

Товарные знаки, использованные в данном тексте, *Dell*, логотип *DELL*, *YOURS IS HERE*, *Inspiron*, *Dell On Call* и *DellConnect* являются товарными знаками корпорации Dell; логотипы *Intel*, *Pentium* и *Celeron* являются охраняемыми товарными знаками, а *Core* — товарным знаком корпорации Intel в США и других странах; *AMD*, *AMD Sempron*, *AMD Athlon* и *AMD Phenom* являются товарными знаками корпорации Advanced Micro Devices; *Microsoft*, *Windows*, *Windows Vista* и логотип кнопки «Пуск» в *Windows Vista* являются товарными знаками или зарегистрированными товарными знаками корпорации Майкрософт в США и других странах; *Blu-ray Disc* является товарным знаком Blu-ray Disc Association; *Bluetooth* является товарным знаком, принадлежащим корпорации Bluetooth SIG и используемым корпорацией Dell по лицензии.

В данном документе могут использоваться другие товарные знаки и торговые наименования для обозначения фирм, заявляющих на них права, или продукции таких фирм. Компания Dell Inc. не претендует на права собственности в отношении каких-либо товарных знаков и торговых наименований, кроме своих собственных.

Февраль 2009 г.

P/N K453N

Ред. A00

# Содержание

<b>Настройка настольного компьютера Inspiron™</b> . . . . .	<b>5</b>	<b>Устранение неполадок</b> . . . . .	<b>23</b>
Подготовка к работе перед настройкой компьютера . . . . .	5	Неполадки сети . . . . .	24
Выдвиньте задние стабилизирующие опоры . . .	6	Неполадки питания . . . . .	25
Подключите дисплей . . . . .	7	Неполадки памяти . . . . .	26
Подключите клавиатуру и мышь . . . . .	9	Зависания и неполадки программного обеспечения . . . . .	27
Подключите сетевой кабель (дополнительно) . . . . .	10	<b>Использование средств поддержки</b> . . . . .	<b>30</b>
Подключите кабели питания к дисплею и компьютеру . . . . .	11	Центр поддержки Dell . . . . .	30
Настройка Windows Vista® . . . . .	12	Звуковые кодовые сигналы . . . . .	31
Подключение к Интернету (дополнительно) . .	12	Системные сообщения . . . . .	33
<b>Использование настольного компьютера Inspiron™</b> . . . . .	<b>16</b>	Средство устранения неполадок оборудования . . . . .	35
Элементы передней части компьютера . . . .	16	Dell Diagnostics . . . . .	36
Элементы на задней панели компьютера . . .	18	<b>Параметры восстановления системы</b> . . . . .	<b>38</b>
Программные функции . . . . .	20	Восстановление системы . . . . .	39
		Dell Factory Image Restore . . . . .	40
		Переустановка операционной системы . . . .	42

## Содержание

### **Получение справки . . . . . 44**

Техническая поддержка и обслуживание клиентов . . . . .	45
DellConnect™ . . . . .	46
Интерактивные службы . . . . .	46
Автоматическая система отслеживания заказа . . . . .	47
Информация о продуктах . . . . .	48
Возврат товаров для ремонта по гарантии или в счет кредита . . . . .	48
Прежде чем позвонить . . . . .	49
Обращение в корпорацию Dell . . . . .	51

### **Поиск дополнительных сведений и ресурсов . . . . . 52**

### **Технические характеристики . . . . . 55**

### **Приложение . . . . . 62**

Уведомление об использовании продукта Macrovision . . . . .	62
--	----

### **Указатель . . . . . 63**

# Настройка настольного компьютера Inspiron™

В этом разделе содержится информация о настройке настольного компьютера Inspiron 535s/537s/545s/546s и подключении периферийных устройств.

 **ВНИМАНИЕ!** Прежде чем приступить к выполнению операций данного раздела, прочитайте инструкции по технике безопасности, прилагаемые к компьютеру. Дополнительные сведения о передовых практиках в области техники безопасности см. на начальной странице раздела «Regulatory Compliance» (соответствие стандартам) по адресу [www.dell.com/regulatory\\_compliance](http://www.dell.com/regulatory_compliance).

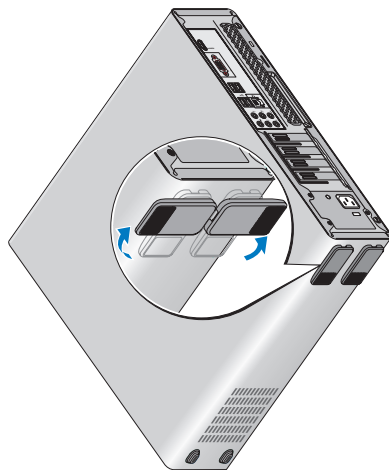
## Подготовка к работе перед настройкой компьютера

Установите компьютер на ровную поверхность и убедитесь в наличии свободного доступа к источнику питания и соответствующей вентиляции.

Ограничение потока воздуха вокруг компьютера может привести к его перегреву. Во избежание перегрева свободное пространство вокруг компьютера должно составлять не менее 10,2 см (4 дюйма) сзади и не менее 5,1 см (2 дюйма) с обеих боковых сторон. Запрещается размещать включенный компьютер в закрытом пространстве, например в тумбочке или ящике стола.

## Выдвиньте задние стабилизирующие опоры

Если компьютер установлен вертикально, аккуратно приподнимите его заднюю часть и разверните наружу стабилизирующие опоры. Выдвинутые опоры обеспечивают максимальную устойчивость системы.










## Подключите дисплей

Компьютер оснащен встроенным разъемом VGA. Можно подключить дисплей к этому разъему.

**ПРИМЕЧАНИЕ.** Если дополнительно была приобретена отдельная графическая плата, то в компьютере может иметься разъем DVI или HDMI.

По нижеприведенной таблице найдите разъемы, имеющиеся на дисплее и компьютере, чтобы выбрать необходимый тип подключения.

VGA		
HDMI	<b>HDMI</b>	
DVI		

Подключите дисплей к разъему VGA, HDMI или DVI.

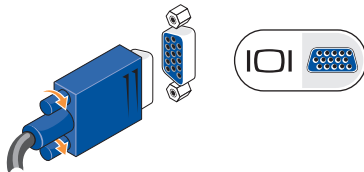
- Разъем HDMI представляет собой высокопроизводительный цифровой разъем, передающий аудио- и

видеосигналы на такие устройства, как телевизионные мониторы и мониторы со встроенными громкоговорителями.

- Разъем VGA передает только видеосигнал на такие устройства, как мониторы и проекторы.

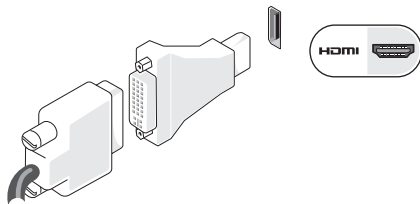
### Подключение к разъему VGA

Подключите дисплей с помощью кабеля VGA (с синими разъемами с обеих сторон).



### Подключение через разъем HDMI

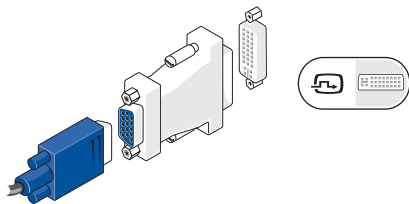
Если дисплей оборудован разъемом DVI, используйте кабель DVI (с белыми разъемами с обеих сторон) и переходник HDMI-DVI.



**ПРИМЕЧАНИЕ.** Переходник HDMI-DVI можно приобрести на веб-сайте Dell по адресу [www.dell.com](http://www.dell.com).

### Подключение через разъем DVI


Если дисплей оборудован разъемом VGA, используйте кабель VGA (с синими разъемами с обеих сторон) и переходник DVI-VGA.

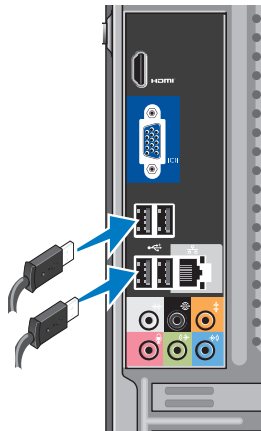


**ПРИМЕЧАНИЕ.** Переходник DVI-VGA можно приобрести на веб-сайте Dell по адресу [www.dell.com](http://www.dell.com).


## Подключите клавиатуру и мышь

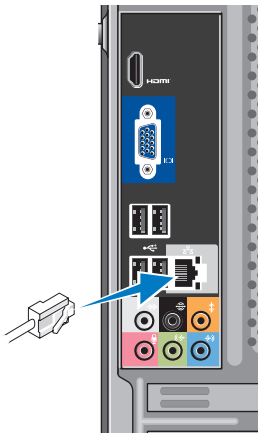
Подключите клавиатуру и мышь к разъемам USB на задней панели компьютера.

 **ПРИМЕЧАНИЕ.** Точное расположение разъемов может отличаться от изображенного на рисунке.



### Подключите сетевой кабель (дополнительно)

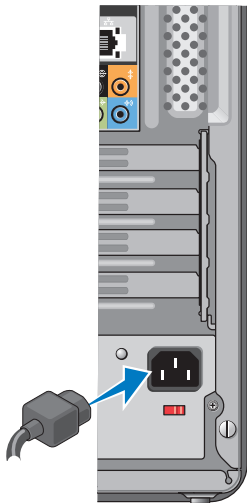
 **ПРИМЕЧАНИЕ.** Точное расположение разъемов может отличаться от изображенного на рисунке.



Установку сети необязательно выполнять в процессе начальной настройки компьютера, но при наличии сетевого или кабельного подключения к Интернету (через домашний кабельный модем или разъем Ethernet), ее можно выполнить сразу. Пользуйтесь только кабелем Ethernet (разъем RJ45). Не подключайте к сетевому разъему телефонный кабель (разъем RJ11).

Чтобы подключить компьютер к сети или широкополосному устройству, присоедините один конец сетевого кабеля к сетевому порту или широкополосному устройству. Другой конец сетевого кабеля подключите к разъему сетевого адаптера на задней панели компьютера. При правильном подключении сетевого кабеля будет слышен характерный щелчок.

**Подключите кабели питания к дисплею и компьютеру**




**Нажмите кнопки питания компьютера и дисплея**




### Настройка Windows Vista®

Для подготовки Windows Vista к первому использованию следуйте инструкциям на экране. Эти действия обязательны. Их выполнение может занять до 15 минут. Инструкции помогут выполнить несколько процедур, в том числе принять лицензионное соглашение, установить параметры и настроить подключение к Интернету.

 **ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ.** Не прерывайте процесс установки операционной системы. В противном случае использование компьютера может стать невозможным.


### Подключение к Интернету (дополнительно)

 **ПРИМЕЧАНИЕ.** Поставщики услуг Интернета и предоставляемые ими услуги зависят от страны.

Для подключения к Интернету понадобится внешний модем или сетевое соединение, а также соглашение с поставщиком услуг Интернета (ISP). Поставщик услуг Интернета может предложить один или несколько из перечисленных ниже вариантов подключения к Интернету.

- DSL-соединения, предоставляющие высокоскоростной доступ к Интернету по имеющейся телефонной линии или сотовому подключению. DSL-соединение позволяет одновременно пользоваться услугами Интернета и использовать телефонную линию.
- Соединения через кабельный модем, предоставляющие высокоскоростной доступ к Интернету по локальному ТВ-кабелю.

- Спутниковое модемное соединение, которое обеспечивает высокоскоростной доступ в Интернет через систему спутникового телевидения.
- Коммутируемые соединения, которые предоставляют доступ к Интернету по телефонной линии. Коммутируемые соединения работают значительно медленнее, чем соединения через DSL или кабельный (спутниковый) модем. Компьютер не оборудован встроенным модемом. При использовании коммутируемого соединения необходима установка дополнительного USB-модема.
- Соединения через беспроводную локальную сеть (WLAN) обеспечивают доступ к Интернету с использованием технологии WiFi 802.11. Для поддержки беспроводной локальной сети необходимы дополнительные внутренние компоненты. Их наличие зависит от конфигурации компьютера, выбранной во время его приобретения.

 **ПРИМЕЧАНИЕ.** Если в первоначальном заказе отсутствовал USB-модем или адаптер WLAN, то их можно приобрести на веб-сайте Dell по адресу [www.dell.com](http://www.dell.com).


### **Установка проводного подключения к Интернету**

Если используется коммутируемое подключение, то перед началом настройки подключения к Интернету подсоедините телефонный кабель к внешнему (дополнительному) USB-модему и телефонной розетке. Если используется подключение через DSL-модем, кабельный или спутниковый модем, обратитесь к поставщику услуг Интернета или оператору сети сотовой связи за инструкциями по их настройке.

### **Установка беспроводного подключения**

Перед использованием беспроводного подключения к Интернету необходимо подключиться к беспроводному маршрутизатору. Настройка соединения через беспроводной маршрутизатор.

## Настройка настольного компьютера Inspiron™


1. Сохраните и закройте все открытые файлы и завершите работу всех программ.
2. Выберите пункт **Пуск**  → **Подключение**.
3. Следуйте инструкциям на экране, чтобы выполнить настройку.


### Установка подключения к Интернету


Настройка подключения к Интернету через ярлык поставщика услуг Интернета на рабочем столе.

1. Сохраните и закройте все открытые файлы и завершите работу всех программ.
2. Дважды щелкните значок поставщика услуг Интернета на рабочем столе Microsoft® Windows®.
3. Для завершения установки следуйте инструкциям на экране.

Если на рабочем столе нет значка поставщика услуг Интернета или необходимо установить подключение к Интернету через другого поставщика услуг Интернета, выполните действия, указанные в следующем разделе.

 **ПРИМЕЧАНИЕ.** Если не удастся подключиться к Интернету, хотя ранее подключение выполнялось успешно, возможно, у поставщика услуг Интернета произошел сбой в обслуживании клиентов. Свяжитесь с поставщиком услуг Интернета и узнайте о состоянии услуг или попробуйте подключиться позже.

 **ПРИМЕЧАНИЕ.** Подготовьте информацию для поставщика услуг Интернета. Если поставщик услуг Интернета отсутствует, **мастер подключения к Интернету** поможет его выбрать.


1. Сохраните и закройте все открытые файлы и завершите работу всех программ.
2. Нажмите **Пуск**  → **Панель управления**.
3. В разделе **Сеть и подключения к Интернету** выберите пункт **Подключение к Интернету**.  
Откроется окно **Подключение к Интернету**.



4. В зависимости от желаемого способа подключения выберите пункт **Высокоскоростное (PPPoE)** или **Коммутируемое**.

– Выберите **Высокоскоростное**, если будет использоваться подключение через спутниковый, кабельный или DSL-модем, либо беспроводное подключение Bluetooth®.

– Выберите пункт **Коммутируемое**, если будет использоваться дополнительный USB-модем или сеть ISDN.

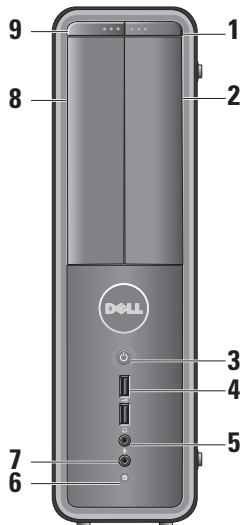
 **ПРИМЕЧАНИЕ.** Если вы не знаете, какой тип подключения выбрать, выберите пункт **Помощь в выборе** или обратитесь к поставщику услуг Интернета.

5. Чтобы завершить процесс настройки, следуйте инструкциям на экране и воспользуйтесь информацией по настройке, предоставленной поставщиком услуг Интернета.

# Использование настольного компьютера Inspiron™

На компьютере имеются индикаторы и кнопки, которые отображают информацию и позволяют выполнять типовые операции. Разъемы компьютера предназначены для подключения дополнительных устройств.

## Элементы передней части компьютера



**1 Кнопка извлечения диска**

**FlexBay:** нажмите эту кнопку, чтобы открыть панель дисководов FlexBay.

**2 Панель дисководов FlexBay:**

предназначена для подключения устройства чтения карт памяти или дополнительного жесткого диска.



**Кнопка питания:** при нажатии включает или выключает компьютер. Лампочка в центре этой кнопки показывает состояние питания.

- Постоянно горит белым: компьютер включен.
- Мигает оранжевым: указывает на неполадку системной платы.
- Постоянно горит желтым: компьютер в состоянии ожидания.
- Не горит: компьютер выключен или не получает питание.



**Разъемы USB 2.0 (2):**

предназначены для подключения ключей памяти, цифровых фотокамер, MP3-плееров и других USB-устройств.



**Разъем для наушников:** предназначен для подключения наушников.



**ПРИМЕЧАНИЕ.** Подключение активного громкоговорителя или акустической системы производится к разъему линейного выхода на задней панели компьютера.



**Индикатор активности жесткого диска.** Загорается, когда компьютер считывает или записывает данные на жесткий диск.



**Разъем микрофона:** позволяет подключить микрофон для записи голоса или аудиокабель для записи звука с внешнего источника.

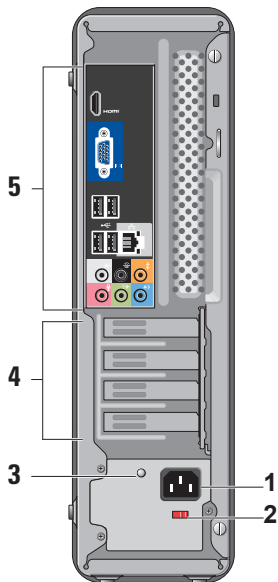
**8 Панель оптического дисковода:**

эта панель закрывает оптический дисковод. Оптический дисковод предназначен для воспроизведения дисков CD/DVD/Blu-ray Disc™.

**9 Кнопка извлечения на панели оптического дисковода:**

нажмите на эту кнопку, чтобы открыть или закрыть оптический дисковод.


### Элементы на задней панели компьютера







- 1 Разъем питания:** служит для подключения кабеля питания. Внешний вид может отличаться от показанного на рисунке.
- 2 Переключатель напряжения сети:** предназначен для выбора напряжения сети.
- 3 Диагностический индикатор блока питания:** показывает, подается ли напряжение на блок питания.
  - Зеленый индикатор: указывает на наличие напряжения на входе блока питания.
  - Не горит: указывает на неисправность блока питания или на отсутствие напряжения на его входе.



**■ ПРИМЕЧАНИЕ.** Диагностический индикатор блока питания отсутствует на некоторых моделях компьютера.
- 4 Разъемы плат расширения:** предназначены для доступа к установленным платам PCI и PCI Express.
- 5 Разъемы на задней панели:** предназначены для подключения аудио, USB и других устройств.

## Разъемы на задней панели

 **ПРИМЕЧАНИЕ.** Некоторые разъемы на задней панели могут отсутствовать на вашем компьютере. Дополнительные сведения см. раздел «Технические характеристики» на стр. 52.

  **Видеоразъем VGA.**  
Предназначен для подключения дисплея. На компьютерах с платой видеоадаптера следует использовать разъем на плате.

  **Видеоразъем HDMI.** Служит для подключения дисплея. На компьютерах с платой видеоадаптера следует использовать разъем на плате.

  **Разъемы USB 2.0 (4).** Служат для подключения мыши, клавиатуры, принтера, внешнего диска, MP3-плеера и других USB-устройств.



### Разъем и индикатор сети .

Служат для подключения к сети или широкополосному устройству.

Индикатор активности сети мигает при передаче или получении данных по сети. Во время интенсивного обмена данными по сети этот индикатор может гореть постоянно.



**Разъем боковых громкоговорителей объемного звука (серебристый).** Служит для подключения громкоговорителей объемного звука.



**Разъем задних громкоговорителей объемного звука (черный).** Служит для подключения многоканальных громкоговорителей.



**Разъем центрального громкоговорителя объемного звука и сабвуфера (оранжевый).** Служит для подключения сабвуфера.



**Разъем микрофона (розовый)** . Позволяет подключить микрофон для записи звука или служит в качестве аудиовхода для программы телефонии или обработки звука.



**Разъем линейного выхода (зеленый)** : служит для подключения наушников и громкоговорителей со встроенным усилителем.



**Разъем линейного входа (синий)**: служит для подключения таких устройств, как кассетные магнитофоны и проигрыватели компакт-дисков.

## Программные функции



**ПРИМЕЧАНИЕ.** Дополнительные сведения о функциях, описанных в этом разделе, см. в *Руководстве по технологиям Dell* на жестком диске компьютера или на веб-сайте технической поддержки Dell по адресу [support.dell.com](http://support.dell.com).

### Производительность и коммуникации

Компьютер может быть использован для подготовки презентаций, брошюр, поздравительных открыток, рекламных листовок и электронных таблиц. Он также позволяет просматривать и редактировать цифровые фотографии и изображения. Перечень установленного программного обеспечения приведен в заказе на покупку.

После подключения к Интернету можно работать с веб-сайтами, электронной почтой, загружать файлы и т. д.

## Развлечения и мультимедиа

Компьютер даст возможность просматривать видеофильмы, играть в компьютерные игры, создавать собственные компакт-диски, прослушивать музыку и радиотрансляции. Оптический дисковод поддерживает различные форматы мультимедиа, в том числе компакт-диски, DVD и Blu-ray Disc (эта возможность уточняется при покупке).

Вы можете загружать или копировать изображения и видеофайлы с цифровых фотокамер, мобильных телефонов и других портативных устройств. Дополнительные прикладные программы позволяют упорядочивать и создавать музыкальные и видеофайлы, а затем записывать их на диски, сохранять на портативных и наладонных устройствах (например, на MP3-плеерах), воспроизводить или просматривать на подключенных телевизорах, проекторах или домашних кинотеатрах.

## Настройка рабочего стола

В окне **Персонализация оформления и звуков** можно настроить оформление и разрешение экрана, выбрать обои, заставку для рабочего стола и т. д.

Открытие окна свойств экрана.

1. Щелкните правой кнопкой мыши открытый участок рабочего стола.
2. Выберите пункт **Персонализация**, чтобы открыть окно **Персонализация оформления и звуков** и подробнее узнать о параметрах настройки.

## Настройка параметров энергопотребления

Возможности управления электропитанием, встроенные в операционную систему, позволяют настраивать параметры энергопотребления компьютера. Microsoft® Windows Vista® предлагает по умолчанию три режима энергопотребления.


- **Сбалансированный:** этот режим обеспечивает полную производительность, когда она необходима, и экономию энергии во время бездействия.

## Использование настольного компьютера Inspiron™

- **Экономный:** этот режим позволяет увеличить время автономной работы за счет снижения производительности системы и пропорционального уменьшения энергопотребления компьютера.
- **Высокопроизводительный:** этот режим обеспечивает самый высокий уровень производительности системы за счет регулирования скорости работы процессора в процессе работы.

### Резервное копирование данных

Рекомендуется периодически выполнять резервное копирование файлов и папок на компьютере. Резервное копирование файлов.


1. Выберите **Пуск**  → **Панель управления** → **Система и обслуживание** → **Центр начальной настройки** → **Перенос файлов и параметров**.
2. Выберите пункт **Архивировать файлы** или **Архивировать компьютер**.

3. Нажмите кнопку **Продолжить** в диалоговом окне **Контроль учетных записей пользователей** и следуйте инструкциям **мастера архивации файлов**.



## Устранение неполадок

В этом разделе содержится информация о поиске и устранении неисправностей. Если не удалось устранить неполадку с помощью данного руководства, см. разделы «Использование средств поддержки» на стр. 30 или «Обращение в корпорацию Dell» на стр. 50.


 **ВНИМАНИЕ!** Снятие крышки компьютера может выполняться только обученным персоналом. Дополнительные инструкции по обслуживанию, поиску и устранению неполадок см. в *Руководстве по обслуживанию* на веб-сайте поддержки Dell по адресу [support.dell.com](http://support.dell.com).

 **ВНИМАНИЕ!** Перед началом работы с внутренними компонентами компьютера прочитайте инструкции по технике безопасности, прилагаемые к компьютеру. Дополнительные сведения о передовых практиках по технике безопасности см. на начальной странице раздела Regulatory Compliance (соответствие стандартам) по адресу [www.dell.com/regulatory\\_compliance](http://www.dell.com/regulatory_compliance).

### Неполадки сети

#### Беспроводные подключения

**Потеряно сетевое подключение:** отключен беспроводной маршрутизатор или функция беспроводной связи компьютера.

- Проверьте питание беспроводного маршрутизатора и его подключение к источнику данных (кабельному модему или сетевому концентратору).
- Повторно установите подключение к беспроводному маршрутизатору.
  - a. Сохраните и закройте все открытые файлы и завершите работу всех программ.
  - b. Выберите пункт **Пуск**  → **Подключение**.
  - c. Для завершения установки следуйте инструкциям на экране.

#### Проводные подключения

##### Потеряно сетевое подключение.

Отсоединен или поврежден сетевой кабель.

- Убедитесь, что кабель подсоединен к компьютеру и не имеет повреждений.

Индикаторы состояния соединения и активности сети на разъеме встроенной сетевой платы позволяют удостовериться в том, что подключение активно, и отображают информацию о его состоянии.

##### Индикатор состояния соединения

- Зеленый индикатор : поддерживается устойчивая связь между компьютером и сетью 10/100 Мбит/с.
- Не горит: компьютер не обнаружил физического соединения с сетью.

##### Индикатор активности сети

- Постоянно горит желтым: указывает на сетевую активность.
- Не горит : указывает на отсутствие активности в сети.



**ПРИМЕЧАНИЕ.** Индикатор состояния соединения на разъеме встроенной сетевой платы отображает сведения только о проводном сетевом подключении. Отображаемая информация не относится к беспроводному подключению.

## Неполадки питания

**Индикатор питания не горит:** компьютер выключен или не подключен к питанию.

- Повторно подключите кабель питания к разъему питания на компьютере и к розетке электросети.
- Если компьютер подключен к разветвителю, убедитесь, что сетевой фильтр подключен к электросети и включен. Кроме того, проверьте правильность подключения стабилизаторов питания, разветвителей и кабельных удлинителей.
- Убедитесь, что электрическая розетка исправна, проверив ее при помощи другого устройства, например лампы.
- Убедитесь, что горит диагностический индикатор блока питания на задней панели компьютера. Если этот индикатор не горит, то это может свидетельствовать о неполадках кабеля или блока питания.

**Постоянно горит белым, а компьютер не реагирует на действия пользователя:** возможно, дисплей не подключен к компьютеру или не включен. Убедитесь, что дисплей подключен правильно, а затем выключите его и снова включите.

**Постоянно горит желтым:** компьютер находится в режиме ожидания. Чтобы возобновить нормальную работу, нажмите любую клавишу на клавиатуре, переместите указатель с помощью сенсорной панели или подключенной мыши, либо нажмите кнопку питания.

**Индикатор питания мигает желтым:** на компьютер подается электропитание, но одно из устройств, возможно, неисправно или неправильно установлено. Можно попробовать извлечь и заново установить модули памяти (сведения об извлечении и установке модулей памяти см. в *Руководстве по обслуживанию* на веб-сайте поддержки Dell по адресу [support.dell.com](http://support.dell.com)).

## Устранение неполадок

### Прием сигнала компьютером невозможен

**из-за помех:** нежелательный сигнал создает помехи, препятствующие приему других сигналов. Далее перечислены возможные источники помех.

- Удлинительные кабели питания, клавиатуры и мыши.
- К одному разветвителю подключено слишком много устройств.
- Несколько разветвителей подключены к одной электрической розетке.

## Неполадки памяти

### Выдается сообщение о нехватке памяти:

- сохраните и закройте все открытые файлы и завершите работу всех неиспользуемых программ. Проверьте, помогло ли это решить проблему.
- Проверьте минимальные требования к памяти в документации по программе. При необходимости установите дополнительную память (см. *Руководство по обслуживанию* на веб-сайте поддержки Dell по адресу **support.dell.com**).
- Переустановите модули памяти (см. *Руководство по обслуживанию* на веб-сайте поддержки Dell по адресу **support.dell.com**), обеспечив тем самым успешный обмен данными между компьютером и памятью.

### Другие проблемы с памятью:

- убедитесь, что соблюдены указания по установке модулей памяти (см. *Руководство по обслуживанию* на веб-сайте поддержки Dell по адресу **support.dell.com**).
- Проверьте совместимость модуля памяти с компьютером. Компьютер поддерживает память DDR2. Дополнительные сведения о типе памяти, поддерживаемом компьютером, см. в разделе «Технические характеристики» на стр. 52.
- Запустите приложение Dell Diagnostics (см. раздел «Dell Diagnostics» на стр. 36).
- Переустановите модули памяти (см. *Руководство по обслуживанию* на веб-сайте поддержки Dell по адресу **support.dell.com**), обеспечив таким образом успешный обмен данными между компьютером и памятью.


### Зависания и неполадки программного обеспечения

**Компьютер не запускается:** убедитесь, что кабель питания надежно подсоединен к компьютеру и электрической розетке.

**Программа не отвечает на запросы:** завершите работу программы.


1. Одновременно нажмите клавиши <Ctrl><Shift><Esc>.
2. Откройте вкладку **Приложения**.
3. Выберите программу, не отвечающую на запросы.
4. Нажмите кнопку **Снять задачу**.

**Сбои программы происходят регулярно.** См. документацию по программе. При необходимости удалите программу и установите ее повторно.

 **ПРИМЕЧАНИЕ.** Инструкции по установке программы обычно содержатся в документации по программе или на компакт-диске.

## Устранение неполадок


Компьютер не реагирует на действия пользователя или появляется синий экран.

 **ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ.** Если не удалось штатно завершить работу операционной системы, то это может привести к потере данных.

Если компьютер не реагирует на нажатие клавиш или перемещение мыши, удерживайте кнопку питания нажатой в течение 8–10 секунд, пока компьютер не выключится. Затем перезагрузите компьютер.

**Программа предназначена для предыдущей версии Microsoft® Windows®.**

Запустите мастер совместимости программ. Мастер совместимости программ настраивает программу для работы в среде, аналогичной средам операционной системы, отличной от Windows Vista®.

1. Выберите **Пуск**  → **Панель управления** → **Программы** → **Использование старых программ с этой версией Windows.**

2. На экране приветствия нажмите кнопку **Далее**.
3. Следуйте инструкциям на экране.

**Другие программные неполадки:**

- немедленно создайте резервные копии файлов.
- Проверьте жесткий диск и компакт-диски при помощи антивирусного ПО.
- Сохраните и закройте все открытые файлы и программы, а затем завершите работу компьютера через меню **Пуск**  .
- Ознакомьтесь с документацией по программе или обратитесь к разработчику за информацией по устранению неполадок.
  - Убедитесь, что программа совместима с операционной системой, установленной на компьютере.
  - Убедитесь, что компьютер соответствует минимальным требованиям к оборудованию, необходимым для запуска программного обеспечения. Соответствующую информацию см. в документации по программе.

- Убедитесь, что программа правильно установлена и настроена.
- Убедитесь, что драйверы устройств не конфликтуют с программой.
- При необходимости удалите программу и установите ее снова.

# Использование средств поддержки

## Центр поддержки Dell

В центре поддержки Dell можно узнать об обслуживании и поддержке, а также найти сведения о конкретной системе. Чтобы получить дополнительную информацию о центре поддержки Dell и доступных средствах поддержки, откройте вкладку **Services** на веб-сайте **support.dell.com**.

Чтобы запустить приложение, нажмите значок



на панели задач. На начальной странице имеются ссылки для доступа к следующим элементам.


- Самостоятельное получение помощи (устранение неисправностей, безопасность, производительность системы, сеть и Интернет, резервное копирование и восстановление, Windows Vista®).

- Предупреждения (техническая поддержка, имеющие отношение к данному компьютеру).
- Помощь от Dell (техническая поддержка службы DellConnect™, служба технической поддержки, обучение и обучающие программы, практическая помощь по телефону службы Dell on Call™, интерактивная проверка с помощью PC CheckUp)
- Сведения о системе (системная документация, информация о гарантии, сведения о системе, модернизация и дополнительные принадлежности).

В верхней части начальной страницы службы поддержки Dell отображается номер модели вашего компьютера, а также метка обслуживания и код экспресс-обслуживания.




Дополнительные сведения о центре поддержки Dell см. в *Руководстве по технологиям Dell*, которое можно найти на вашем жестком диске или на веб-сайте технической поддержки Dell по адресу [support.dell.com](http://support.dell.com).

 **ВНИМАНИЕ!** Во избежание риска поражения электрическим током, получения травм от движущихся лопастей вентилятора или других непредвиденных повреждений всегда отключайте компьютер от электрической розетки, прежде чем снимать крышку.

## Звуковые кодовые сигналы

Во время загрузки компьютер может издавать серии звуковых сигналов, которые позволяют определить неполадку в том случае, если невозможно отобразить сообщение об ошибке.

 **ПРИМЕЧАНИЕ.** При необходимости замены компонентов компьютера см. *Руководство по обслуживанию* на веб-сайте службы поддержки Dell по адресу [support.dell.com](http://support.dell.com).

**Один звуковой сигнал:** *ошибка контрольной суммы ПЗУ BIOS. Возможен отказ системной платы*

Обратитесь в Dell (см. раздел «Обращение в корпорацию Dell» на стр. 50).

**Два звуковых сигнала:** *не обнаружено ОЗУ*

- Извлеките модули памяти, переустановите один из них и перезагрузите компьютер. Если компьютер запускается нормально, повторите загрузку с каждым из оставшихся модулей, чтобы выявить неисправный, либо установите модули без ошибок.

## Использование средств поддержки

- По возможности устанавливайте в компьютер модули памяти одного типа.
- Если устранить неполадку не удалось, обратитесь в Dell (см. раздел «Обращение в корпорацию Dell» на стр. 50).

**Три звуковых сигнала:** *возможный сбой системной платы*

Обратитесь в Dell (см. раздел «Обращение в корпорацию Dell» на стр. 50).

**Четыре звуковых сигнала:** *сбой чтения или записи ОЗУ*

- Проверьте, нет ли специальных требований по установке модулей или разъемов памяти (см. *Руководство по обслуживанию* на веб-сайте службы поддержки Dell по адресу **support.dell.com**).
- Проверьте, совместимы ли установленные модули памяти с данным компьютером.
- Если устранить неполадку не удалось, обратитесь в Dell (см. раздел «Обращение в корпорацию Dell» на стр. 50).

**Пять звуковых сигналов:** *сбой системных часов реального времени*

Замените аккумулятор.

**Шесть звуковых сигналов:** *сбой проверки BIOS видеоадаптера*


Обратитесь в Dell (см. раздел «Обращение в корпорацию Dell» на стр. 50).

**Семь звуковых сигналов** (только Inspiron 535s и 545s): *сбой ЦП*

Обратитесь в Dell (см. раздел «Обращение в корпорацию Dell» на стр. 50).

## Системные сообщения

При возникновении неполадки или ошибки компьютера на его экране могут отображаться системные сообщения, которые помогают определить причину и методы устранения неполадки.

 **ПРИМЕЧАНИЕ.** Если полученное сообщение отсутствует в следующем списке, см. документацию по операционной системе или программе, которая была запущена в момент его появления. См. также *Руководство по обслуживанию* на веб-сайте службы поддержки Dell по адресу **support.dell.com** или раздел «Обращение в корпорацию Dell» на стр. 51.

**Внимание!** Предыдущие попытки загрузки этой системы были прерваны в контрольной точке [nnnn]. Чтобы получить помощь по разрешению этой проблемы, запишите номер контрольной точки и обратитесь в службу технической

поддержки Dell. Компьютер не смог выполнить процедуру загрузки из-за одной и той же ошибки три раза подряд (см. раздел «Обращение в корпорацию Dell» на стр. 51).

**CMOS checksum error (Ошибка контрольной суммы CMOS).** Возможен сбой системной платы или разряжен аккумулятор часов реального времени: необходимо заменить батарейку типа «таблетка». См. также *Руководство по обслуживанию* на веб-сайте службы поддержки Dell по адресу **support.dell.com** или раздел «Обращение в корпорацию Dell» на стр. 51.

**CPU fan failure (отказ вентилятора ЦП):** неисправность вентилятора ЦП. Необходимо заменить вентилятор ЦП. См. *Руководство по обслуживанию* на веб-сайте поддержки Dell по адресу **support.dell.com**.

**Hard-disk drive failure (сбой жесткого диска):** возможен отказ жесткого диска при выполнении операции POST (см. раздел «Обращение в корпорацию Dell» на стр. 51).

## Использование средств поддержки

**Hard-disk drive read failure (сбой чтения жесткого диска):** возможен отказ жесткого диска при выполнении загрузочного тестирования (см. раздел «Обращение в корпорацию Dell» на стр. 51).

**Keyboard failure (сбой клавиатуры):** замените клавиатуру или проверьте, не отсоединен ли кабель.

**No boot device available (загрузочное устройство недоступно):** отсутствует загрузочный раздел на жестком диске, отсоединен кабель жесткого диска или отсутствует загрузочное устройство.

- Если загрузочным устройством является жесткий диск, то он должен быть правильно установлен и разбит на разделы как загрузочное устройство.
- Войдите в программу настройки системы и проверьте правильность очередности загрузки (см. *Руководство по обслуживанию* на веб-сайте поддержки Dell по адресу [support.dell.com](http://support.dell.com)).

**No timer tick interrupt (отсутствует прерывание таймера):** возможна неисправность микросхемы или сбой системной платы (см. *Руководство по обслуживанию* на веб-сайте поддержки Dell по адресу [support.dell.com](http://support.dell.com) или раздел «Обращение в корпорацию Dell» на стр. 51).


**USB over current error (ошибка перегрузки устройства USB):** отключите устройство USB. Для правильной работы устройства USB необходимо дополнительное питание. Используйте для подключения устройства USB внешний источник питания или, если в устройстве предусмотрено два разъема USB, подключите оба кабеля.

**ВНИМАНИЕ! СИСТЕМОЙ САМОКОНТРОЛЯ жесткого диска обнаружен выход параметра за пределы обычного рабочего диапазона. Корпорация Dell рекомендует регулярно выполнять резервное копирование данных. Параметр, выходящий за пределы диапазона, может свидетельствовать о возможной неполадке жесткого диска. Ошибка S.M.A.R.T.: возможен отказ жесткого диска. Эту функцию можно включить или отключить в программе настройки BIOS (см. раздел «Обращение в корпорацию Dell» на стр. 51).**

## Средство устранения неполадок оборудования

Если во время запуска операционной системы какое-либо устройство не обнаружено или неправильно настроено, то можно воспользоваться **средством устранения неполадок оборудования**.


Запуск средства устранения неполадок оборудования.


1. Выберите **Пуск**  → **Справка и поддержка**.
2. Введите в поле поиска текст **средство устранения неполадок оборудования** и нажмите клавишу <Enter>, чтобы начать поиск.
3. В результатах поиска выберите пункт, точнее всего описывающий неисправность, и выполните остальные шаги по ее поиску и устранению.

### Dell Diagnostics

Перед обращением в службу технической поддержки Dell в случае неполадок в работе компьютера проведите проверку в соответствии с разделом «Зависания и неполадки программного обеспечения» на стр. 27 и запустите приложение Dell Diagnostics.

Перед началом работы рекомендуется распечатать процедуры из этого раздела.

 **ПРИМЕЧАНИЕ.** Приложение Dell Diagnostics работает только на компьютерах Dell.


 **ПРИМЕЧАНИЕ.** Компакт-диск *Драйверы и утилиты* является дополнительным и может не входить в комплект поставки компьютера.

См. сведения о конфигурации компьютера в разделе «Настройка системы» *Руководства по обслуживанию*. Убедитесь, что тестируемое устройство активно и отображается в программе настройки системы.


Запустите приложение Dell Diagnostics с жесткого диска компьютера или диска *Драйверы и утилиты*.


### Запуск приложения Dell Diagnostics с жесткого диска

Приложение Dell Diagnostics находится в скрытом разделе жесткого диска, содержащем утилиты диагностики.

 **ПРИМЕЧАНИЕ.** Если компьютер не может вывести изображение на экран, см. раздел «Обращение в корпорацию Dell» на странице 51.

1. Убедитесь, что компьютер подключен к заведомо исправной электрической розетке.
2. Включите (или перезагрузите) компьютер.
3. Сразу после появления на экране логотипа DELL™ нажмите клавишу <F12>. Выберите в меню загрузки пункт **Diagnostics (Диагностика)** и нажмите клавишу <Enter>.


 **ПРИМЕЧАНИЕ.** Если вы не успели нажать эту клавишу и появился логотип операционной системы, дождитесь появления рабочего стола Microsoft® Windows®, выключите компьютер и повторите попытку.


 **ПРИМЕЧАНИЕ.** Если появляется сообщение о том, что раздел с диагностическими утилитами не найден, запустите приложение Dell Diagnostics с компакт-диска *Драйверы и утилиты*.

4. Нажмите любую клавишу, чтобы запустить приложение Dell Diagnostics из раздела с утилитами диагностики на жестком диске.

#### **Запуск приложения Dell Diagnostics с компакт-диска «Драйверы и утилиты»**

1. Вставьте в дисковод диск *Драйверы и утилиты*.
2. Выключите и перезапустите компьютер. Сразу после появления логотипа DELL нажмите клавишу <F12>.

 **ПРИМЕЧАНИЕ.** Если вы не успели нажать эту клавишу и появился логотип операционной системы, дождитесь появления рабочего стола Microsoft® Windows®, выключите компьютер и повторите попытку.

 **ПРИМЕЧАНИЕ.** Дальнейшие шаги изменяют последовательность загрузки только на один раз. При следующем запуске компьютер загружается в соответствии с устройствами, указанными в программе настройки системы.

3. При появлении списка загрузочных устройств выделите **CD/DVD/CD-RW** и нажмите клавишу <Enter>.
4. Выберите в появившемся меню пункт **Boot from CD-ROM (загрузка с компакт-диска)** и нажмите клавишу <Enter>.
5. Введите 1, чтобы запустить меню компакт-диска, и нажмите для продолжения клавишу <Enter>.
6. В нумерованном списке выберите пункт **Run the 32 Bit Dell Diagnostics (запуск 32-разрядного приложения Dell Diagnostics)**. Если в списке имеется несколько версий, выберите подходящую для вашего компьютера.
7. При появлении меню «Dell Diagnostics **Main Menu**» (**главное меню Dell Diagnostics**) выберите тест для запуска.

# Параметры восстановления системы

Ниже перечислены способы восстановления операционной системы.


- Функция восстановления системы возвращает операционную систему компьютера к предыдущему состоянию без изменения файлов данных. Функция восстановления системы должно использоваться как первоочередное средство восстановления операционной системы с сохранением файлов данных.
- Утилита Dell Factory Image Restore восстанавливает состояние жесткого диска в состояние на момент приобретения компьютера. При этом с жесткого диска полностью удаляются все данные, включая приложения, установленные после приобретения компьютера. Пользуйтесь утилитой Dell Factory Image Restore только в том случае, если проблему с операционной системой не удалось решить с помощью функции восстановления системы.
- Если вместе с компьютером поставлялся диск «Операционная система», то им можно воспользоваться для восстановления операционной системы. Однако в этом случае с жесткого диска будут удалены все данные. Используйте этот компакт-диск только в том случае, если не удалось устранить неполадки операционной системы с помощью функции восстановления системы.




## Восстановление системы


Операционные системы Windows обеспечивают функцию восстановления системы, которая позволяет восстановить предыдущее состояние операционной системы компьютера (не затрагивая при этом файлы данных), если изменения в оборудовании, программном обеспечении или других настройках системы нарушили стабильную работу компьютера.


Все изменения, вносимые функцией восстановления системы, являются полностью обратимыми.

 **ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ.** Регулярно делайте резервные копии файлов данных. Функция восстановления системы не отслеживает изменения в файлах данных и не восстанавливает эти файлы.

 **ПРИМЕЧАНИЕ.** Описанные в данном документе процедуры предполагают, что Windows использует вид по умолчанию, и могут оказаться неприменимыми в том случае, если на компьютере Dell™ выбран «Классический вид» Windows.

## Запуск функции восстановления системы

1. Нажмите кнопку **Пуск** .
2. В поле **Начать поиск** введите текст **Восстановление системы** и нажмите клавишу <Enter>.


 **ПРИМЕЧАНИЕ.** Может появиться окно **Контроль учетных записей пользователей**. Если вы являетесь администратором компьютера, нажмите кнопку **Продолжить**. В противном случае обратитесь к администратору, чтобы продолжить работу.


3. Нажмите кнопку **Далее** и следуйте инструкциям на экране.

Если функция восстановления системы не помогла устранить неполадку, то последнее восстановление системы можно отменить.

## Параметры восстановления системы


### Отмена последнего восстановления системы


 **ПРИМЕЧАНИЕ.** Прежде чем отменять последнее восстановление системы, сохраните и закройте все открытые файлы и завершите работу всех открытых программ. Не изменяйте, не открывайте и не удаляйте файлы и программы до завершения восстановления системы.

1. Нажмите кнопку **Пуск** .
2. В поле **Начать поиск** введите текст **Восстановление системы** и нажмите клавишу <Enter>.
3. Нажмите кнопку **Отменить последнее восстановление**, а затем кнопку **Далее**.

### Dell Factory Image Restore

 **ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ.** При использовании утилиты Dell Factory Image Restore будут безвозвратно удалены все данные на жестком диске, а также приложения и драйверы, установленные после приобретения компьютера. Если возможно, сделайте резервную копию данных перед использованием этих способов восстановления. Утилиту Dell Factory Image Restore следует использовать только в том случае, если проблему с операционной системой не удалось решить с помощью функции восстановления системы.

 **ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ.** Утилита Dell Factory Image Restore недоступна, если жесткий диск был отформатирован или разбит на разделы с помощью диска «Операционная система».


 **ПРИМЕЧАНИЕ.** Утилита Dell Factory Image Restore в некоторых странах или на некоторых компьютерах может оказаться недоступной.

Утилита Dell Factory Image Restore должна использоваться для восстановления операционной системы только в крайнем случае. Эти утилиты приводят жесткий диск в рабочее состояние на момент приобретения компьютера. Любые приложения или файлы, добавленные после приобретения компьютера (включая файлы данных), будут безвозвратно удалены с жесткого диска. Файлами данных являются документы, электронные таблицы, электронные письма, цифровые фотографии, музыкальные файлы и т. д. Если возможно, перед использованием утилиты Factory Image Restore создайте резервную копию всех данных.

### Dell Factory Image Restore


1. Включите компьютер. Когда на экране появится логотип Dell, несколько раз нажмите клавишу <F8>, чтобы открыть окно **Vista Advanced Boot Options** (дополнительные параметры загрузки Vista).

2. Выберите пункт **Repair Your Computer** (восстановление компьютера).
3. Появится окно **System Recovery Options** (параметры восстановления системы).
4. Выберите раскладку клавиатуры и нажмите кнопку **Далее**.
5. Чтобы получить доступ к параметрам восстановления, войдите в систему локальным пользователем. Для доступа к командной строке введите текст `administrator` в поле **User name** (Имя пользователя), а затем нажмите кнопку **ОК**.
6. Выберите **Dell Factory Image Restore** (Восстановление заводского образа диска). Появится окно приветствия **Dell Factory Image Restore**.

 **ПРИМЕЧАНИЕ.** В зависимости от конфигурации компьютера может потребоваться выбор пункта **Dell Factory Tools** (инструментальные средства Dell), а затем пункта **Dell Factory Image Restore** (восстановление заводского образа диска).

## Параметры восстановления системы

7. Нажмите кнопку **Далее**. Появится экран **Confirm Data Deletion** (подтверждение удаления данных).

 **ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ.** Чтобы завершить работу утилиты **Factory Image Restore**, нажмите кнопку **«Отмена»**.

8. Установите флажок, чтобы подтвердить продолжение форматирования жесткого диска и восстановления системного программного обеспечения до заводского состояния, а затем нажмите кнопку **Далее**.


Начинается процесс восстановления, который может занять пять минут или более. После приведения операционной системы и установленных при сборке приложений в состояние на момент отгрузки с завода, появится соответствующее сообщение.

9. Нажмите кнопку **Готово**, чтобы перезагрузить систему.

## Переустановка операционной системы


### Подготовка к работе

Если для решения проблемы с новыми драйверами необходима переустановка Microsoft®Windows®, то попробуйте сначала воспользоваться функцией отката драйвера устройства. В том случае, если это не помогло устранить неполадку, с помощью функции восстановления системы верните операционную систему в рабочее состояние, существовавшее до установки драйвера нового устройства. См. раздел «Использование функции восстановления системы Microsoft Windows» на стр. 38.

 **ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ.** Перед установкой сделайте резервные копии всех файлов данных на основном жестком диске. Как правило, основным считается жесткий диск, первый обнаруженный компьютером.

Для переустановки Windows потребуются следующие компоненты.

- Компакт-диск *Операционная система*, поставляемый Dell
- Компакт-диск *Драйверы и утилиты*


 **ПРИМЕЧАНИЕ.** На компакт-диске *Драйверы и утилиты* находятся драйверы, установленные во время сборки компьютера. Используйте диск *Драйверы и утилиты* для загрузки всех необходимых драйверов. Компакт-диски *Драйверы и утилиты Dell* и *Операционная система* могут не входить в поставку компьютера. Это зависит от региона поставки и от того, входили ли они в заказ.


### Переустановка Windows Vista®

Процесс переустановки может занять 1–2 часа. После переустановки операционной системы необходимо переустановить драйверы устройств, антивирусные и другие программы.

1. Сохраните и закройте все открытые файлы и программы.
2. Вставьте диск *Операционная система*.
3. При появлении сообщения **Установка Windows** нажмите кнопку **Выход**.

4. Перезагрузите компьютер.
5. Сразу после появления на экране логотипа DELL нажмите клавишу <F12>.

 **ПРИМЕЧАНИЕ.** Если вы не успели нажать эту клавишу и появился логотип операционной системы, дождитесь появления рабочего стола Microsoft® Windows®, выключите компьютер и повторите попытку.

 **ПРИМЕЧАНИЕ.** Дальнейшие шаги изменяют последовательность загрузки только на один раз. При следующем запуске компьютер загружается в соответствии с устройствами, указанными в программе настройки системы.

6. При появлении списка загрузочных устройств выделите **CD/DVD/CD-RW Drive (Дисковод CD/DVD/CD-RW)** и нажмите клавишу <Enter>.
7. При появлении подсказки **Boot from CD-ROM (загрузка с компакт-диска)** нажмите любую клавишу. Чтобы выполнить установку, следуйте инструкциям на экране.


# Получение справки


В случае возникновения неполадок в работе компьютера можно предпринять указанные ниже шаги по диагностике и устранению неполадок.

1. Сведения и процедуры, связанные с устранением неполадок в работе компьютера, описаны в разделе «Устранение неполадок» на стр. 23.
2. Порядок запуска программы диагностики см. в разделе «Программа Dell Diagnostics» на стр. 34.
3. Заполните диагностическую контрольную таблицу на стр. 50.
4. Воспользуйтесь широким набором интерактивных служб на веб-сайте поддержки Dell (**support.dell.com**), предназначенных для оказания помощи при установке компонентов и устранении неисправностей. Более полный перечень

интернет-служб поддержки Dell см. в разделе «Интерактивные службы» на стр. 46.


5. Если вышеуказанные меры не помогли устранить неполадку, см. раздел «Обращение в корпорацию Dell» на стр. 50.

 **ПРИМЕЧАНИЕ.** Чтобы специалисты службы поддержки корпорации Dell смогли оказать вам необходимое содействие, звонить в службу поддержки следует с телефона, расположенного рядом с компьютером.

 **ПРИМЕЧАНИЕ.** Система обслуживания клиентов Dell через код экспресс-обслуживания может оказаться недоступной в некоторых странах.

По запросу автоматической службы приема звонков Dell введите код экспресс-обслуживания, чтобы переадресовать соответствующему специалисту службы

технической поддержки. Если вы не знаете кода экспресс-обслуживания, откройте папку **Dell Accessories (дополнительные средства Dell)**, дважды щелкните значок **Express Service Code (код экспресс-обслуживания)** и следуйте инструкциям на экране.

 **ПРИМЕЧАНИЕ.** Некоторые из нижеперечисленных услуг доступны не во всех регионах за пределами континентальной части США. Сведения о доступности услуг можно выяснить у местного представителя корпорации Dell.

## Техническая поддержка и обслуживание клиентов

Сотрудники службы поддержки Dell готовы ответить на любые вопросы, касающиеся оборудования Dell. Персонал службы технической поддержки использует компьютерные методы диагностики, что позволяет быстро и точно отвечать на вопросы клиентов.

Процедура обращения в службу технической поддержки Dell описана в разделе «Прежде чем позвонить» на стр. 49. См. также контактные сведения для вашего региона или посетите веб-сайт **support.dell.com**.

### DellConnect™

DellConnect — это простое средство интерактивного доступа, позволяющее сотрудникам службы поддержки Dell производить доступ к вашему компьютеру через широкополосное подключение, провести диагностику возникшей неполадки и устранить ее под вашим наблюдением. Чтобы получить дополнительную информацию, посетите веб-сайт **support.dell.com** и перейдите по ссылке **DellConnect**.

### Интерактивные службы

Ознакомиться с продуктами и услугами корпорации Dell можно на следующих веб-сайтах.

- **www.dell.com**
- **www.dell.com/ap** (только страны Азиатско-Тихоокеанского региона)
- **www.dell.com/jp** (только Япония)
- **www.euro.dell.com** (только Европа)
- **www.dell.com/la** (для стран Латинской Америки и Карибского бассейна)
- **www.dell.ca** (только Канада)

Служба поддержки Dell доступна по следующим адресам веб-сайтов и электронной почты.

Веб-сайты службы поддержки Dell

- **support.dell.com**
- **support.jp.dell.com** (только Япония)
- **support.euro.dell.com** (только Европа)



Адреса электронной почты службы поддержки Dell

- **mobile\_support@us.dell.com**
- **support@us.dell.com**
- **la-techsupport@dell.com** (только страны Латинской Америки и Карибского бассейна)
- **apsupport@dell.com** (только страны Азиатско-Тихоокеанского региона)

Адреса электронной почты службы маркетинга и отдела продаж корпорации Dell

- **apmarketing@dell.com** (только страны Азиатско-Тихоокеанского региона)
- **sales\_canada@dell.com** (только Канада)

Анонимная передача данных по протоколу FTP

- **ftp.dell.com**

Войдите в систему пользователем `anonymous`, указав в качестве пароля свой адрес электронной почты.

## Автоматическая система отслеживания заказа

Для проверки состояния доставки любого заказанного товара Dell посетите веб-сайт **support.dell.com** или позвоните по телефону автоматической системы отслеживания заказов. Вам будет задано несколько записанных вопросов, чтобы идентифицировать заказ и выдать информацию о его исполнении. Номер телефона для своего региона см. в разделе «Обращение в корпорацию Dell» на стр. 50. Если при получении заказа возникнут проблемы, например недостающие или лишние детали, ошибки в счете и т. д., свяжитесь с компанией Dell для их устранения. Во время звонка держите под рукой счет или упаковочный лист. Номер телефона для своего региона см. в разделе «Обращение в корпорацию Dell» на стр. 50.

### Информация о продуктах


Чтобы получить информацию о других продуктах Dell или разместить заказ, посетите веб-сайт Dell по адресу **www.dell.com**. Номер телефона регионального представительства или отдела продаж Dell см. в разделе «Обращение в корпорацию Dell» на стр. 50.


### Возврат товаров для ремонта по гарантии или в счет кредита

Прежде чем возвращать изделия для гарантийного ремонта или в счет кредита, выполните следующие действия.


1. Получите в Dell номер разрешения на возврат изделия и аккуратно запишите его на внешней стороне коробки.
2. Номер телефона для своего региона см. в разделе «Обращение в корпорацию Dell» на стр. 50.
3. Вложите копию счета и письмо с указанием причины возврата.
4. Вложите копию диагностической контрольной таблицы (см. раздел «Диагностическая контрольная таблица» на стр. 50), указав в ней сведения о выполненных проверках и сообщения об ошибках, выданные программой Dell Diagnostics (см. раздел «Приложение Dell Diagnostics» на стр. 35).

5. Если товар возвращается в счет кредита, приложите все дополнительные принадлежности, поставляемые с возвращаемыми товарами (кабели питания, программное обеспечение, руководства пользователя и т. д.).
6. Для отправки возвращаемого оборудования используйте фирменную (или аналогичную) упаковку.

 **ПРИМЕЧАНИЕ.** Доставка производится за счет пользователя. Кроме того, пользователь отвечает за страхование возвращаемого изделия и принимает на себя риск утери посылки во время доставки в Dell. Отправка посылок наложенным платежом не допускается.

 **ПРИМЕЧАНИЕ.** Посылки, при отправке которых не было соблюдено хотя бы одно из вышеперечисленных требований, не принимаются почтовой службой корпорации Dell и отсылаются обратно.

## Прежде чем позвонить

 **ПРИМЕЧАНИЕ.** Во время звонка будьте готовы сообщить код экспресс-обслуживания. Этот код поможет автоматической телефонной службе поддержки корпорации Dell быстро соединить вас с нужным специалистом. Вас также могут попросить назвать метку обслуживания.

Также необходимо заполнить диагностическую контрольную таблицу. Прежде чем звонить в службу поддержки Dell, включите компьютер и во время разговора находитесь рядом с ним. Вас могут попросить ввести некоторые команды, подробно рассказать, что происходит с компьютером при выполнении различных операций, или выполнить другие действия для устранения неисправностей, что возможно только при непосредственной работе с компьютером. Позаботьтесь о том, чтобы документация по компьютеру была под рукой.

## Получение справки

### Диагностическая контрольная таблица


- Имя и фамилия:
- Дата:
- Адрес:
- Телефон:
- Метка обслуживания (штрихкод в верхней части компьютера):
- Код экспресс-обслуживания:
- Номер разрешения на возврат изделия (если был назначен сотрудником службы поддержки Dell):
- Тип и версия операционной системы:
- Устройства:
- Платы расширения:
- Подключены ли вы к сети? Да/Нет
- Тип сети, версия и используемая сетевая карта:
- Установленные программы и их версии:

Для определения содержимого загрузочных файлов компьютера см. документацию по операционной системе. Распечатайте каждый из файлов, если к компьютеру подключен принтер. В противном случае перепишите содержимое каждого из файлов, прежде чем звонить в Dell.

- Сообщение об ошибке, звуковой сигнал или код диагностики:
- Описание неполадки и действия, предпринятые для ее устранения:

## Обращение в корпорацию Dell

Клиентам из США необходимо позвонить по номеру 800-WWW-DELL (800-999-3355).

 **ПРИМЕЧАНИЕ.** При отсутствии активного подключения к Интернету контактные сведения можно найти в счете на приобретение изделия, упаковочном листе, накладной или каталоге продукции Dell.

Корпорация Dell предоставляет несколько вариантов поддержки и обслуживания по телефону и через Интернет. Доступность служб различается в зависимости от страны и типа продукции; некоторые службы могут быть недоступны в вашем регионе. Порядок обращения в корпорацию Dell по вопросам сбыта, технической поддержки или обслуживания пользователей описан ниже.

1. Посетите веб-сайт **support.dell.com**.
2. Выберите свою страну или регион в раскрывающемся меню **Choose A**

**Country/Region (выберите страну или регион)** в нижней части страницы.

3. Перейдите по ссылке **Contact Us (обратиться к нам)** в левой части страницы.
4. Выберите необходимую вам службу или ссылку на ресурс технической поддержки.
5. Выберите наиболее удобный способ обращения в корпорацию Dell.

# Поиск дополнительных сведений и ресурсов

## Если вам нужно:

переустановить операционную систему

определить номер модели

запустить программу диагностики компьютера, переустановить системное ПО или обновить драйверы и файлы readme

получить более подробную информацию об операционной системе, сопровождении периферийного оборудования, RAID-массивах, Интернете, технологии Bluetooth®, подключении к сети и службе электронной почты.

## Вам потребуется:

диск *Операционная система*

посмотреть на задней стороне компьютера

диск *Драйверы и утилиты*



**ПРИМЕЧАНИЕ.** Обновления драйверов и документации можно найти на веб-сайте Dell™ по адресу **support.dell.com**.

*Руководство по технологиям Dell* на жестком диске.

**Если вам нужно:**

модернизировать компьютер путем добавления или замены модулей памяти или жесткого диска.

переустановить или заменить изношенные или неисправные компоненты.

узнать о передовых практиках обеспечения безопасности компьютера

просмотреть сведения о гарантии, условия использования (только для США), инструкции по технике безопасности, нормативные сведения, сведения об эргономике и лицензионное соглашение конечного пользователя.

**Вам потребуется:**

*Руководство по обслуживанию* на веб-сайте поддержки Dell по адресу **support.dell.com**.



**ПРИМЕЧАНИЕ.** В некоторых странах вскрытие компьютера и замена его компонентов могут привести к тому, что гарантия станет недействительной. Перед вскрытием компьютера проверьте действующие в вашем регионе правила гарантийного обслуживания и возврата продуктов.

Перед началом работы с компонентами внутри компьютера прочтите инструкции по технике безопасности, прилагаемые к компьютеру. Дополнительные сведения о передовых практиках в области техники безопасности см. на начальной странице раздела Regulatory Compliance (соответствие стандартам) по адресу **www.dell.com/regulatory\_compliance**.

## Поиск дополнительных сведений и ресурсов

### Если вам нужно:

найти метку обслуживания и код экспресс-обслуживания (метка обслуживания необходима для идентификации компьютера на веб-сайте **support.dell.com** или при обращении в службу технической поддержки)

найти драйверы и файлы для загрузки  
обратиться в службу технической поддержки и к справке по продукту

проверить состояние вашего заказа

найти решения и ответы на часто возникающие вопросы

найти сведения о технических новшествах компьютера или справочные материалы для опытных пользователей и технических специалистов

### Вам потребуется:

посмотреть в верхней части компьютера

веб-сайт поддержки Dell по адресу **support.dell.com**.



# Технические характеристики

## Модель компьютера

Inspiron 535s


Inspiron 537s

Inspiron 545s

Inspiron 546s

В этом разделе содержатся сведения, которые могут понадобиться для настройки, модернизации компьютера или обновления драйверов.



**ПРИМЕЧАНИЕ.** Предложения в разных регионах могут отличаться. Для просмотра дополнительной информации о конфигурации компьютера выберите **Пуск**  → **Справка и поддержка**, а затем нужный пункт для просмотра информации о компьютере.

## Накопители

Доступны снаружи

один 5,25-дюймовый отсек дисковод (SATA) оптический дисковод DVD+/-RW Super Multi, Blu-ray Disc™ combo или Blu-ray Disc RW

один 3,5-дюймовый отсек для накопителя FlexBay

Доступны изнутри

два 3,5-дюймовых отсека для жестких дисков SATA

## Технические характеристики

### Разъемы на передней панели

---

USB	два разъема, совместимые с USB 2.0
Аудио	один разъем микрофона, один разъем наушников

### Расширительные гнезда

---

PCI Express x16	одно гнездо, поддерживающее платы половинной высоты
PCI Express x1	одно гнездо, поддерживающее платы половинной высоты
PCI	два гнезда, поддерживающие платы половинной высоты

### Условия эксплуатации компьютера

---

#### *Диапазон температур*

Для работы от 10 до 35° C (от 50° до 95° F)

Для хранения От – 40° до 65° C от  
(– 40° до 149° F)

Относит-  
ельная от 20 до 80 %  
влажность (без конденсации)

*Максимальная вибрация (рассчитано исходя из случайного набора вибрационных частот, имитирующих работу пользователя)*

Для работы от 5 до 350 Гц при  
0,0002 G2/Гц

Для хранения от 5 до 500 Гц в  
диапазоне от 0,001 до  
0,01 G2/Гц

**Условия эксплуатации компьютера**

*Максимальная ударная нагрузка (измерена при припаркованных головках жесткого диска и полусинусоиде длительностью 2 мс)*

Для работы 40 G +/-5 % с продолжительностью импульса 2 мс +/-10 % (эквивалентно 20 дюйм/с или 51 см/с)

Для хранения 105 G +/-5 % с продолжительностью импульса 2 мс +/-10 % (эквивалентно 50 дюйм/с или 127 см/с)

*Высота над уровнем моря (макс.)*

Для работы от -15,2 м до 3,048 м (-50 до 10,000 фут)

Для хранения от -15,2 м до 10,668 м (-50 до 35,000 фут)

**Условия эксплуатации компьютера**


Уровень загрязняющих веществ в атмосфере G2 или ниже, как определено стандартом ISA-S71.04-1985

**Энергопотребление**

Источник питания постоянного тока

Мощность 250 Вт

Максимальная теплоотдача 0852,5 БТЕ/ч (214,8 ккал/ч)

 **ПРИМЕЧАНИЕ.** Теплоотдача рассчитывается исходя из номинальной мощности блока питания

Напряжение 115/230 В переменного тока, 50/60 Гц, 6/3 А


Батарейка типа «таблетка» Плоский круглый литиевый элемент питания CR2032, 3 В

## Технические характеристики


### Физические характеристики

---

Высота (макс.)	37,79 см (14,9 дюйм)
Ширина (макс.)	10,6 см (4,2 дюйм)
Глубина (макс.)	43,31 см (17,01 дюйм)
Вес	от 7,3 кг (16,1 фунт)

 **ПРИМЕЧАНИЕ.** В зависимости от модели компьютера физические габариты и вес могут незначительно отличаться.

По модели	535s/537s	545s	546s
<b>Процессор</b>	Intel® Celeron® Intel Pentium® Dual-Core Intel Core™2 Duo Intel Pentium Core2 Quad (только 537s)	Intel Celeron Intel Pentium Dual Core Intel Pentium Core2 Duo Intel Pentium Core2 Quad	AMD™ Sempron™ AMD Athlon™ AMD Athlon X2 AMD Phenom™
<b>Память</b>			
Разъемы	два	четыре	четыре
Минимум	1 ГБ (1 x DIMM 1 ГБ)	1 ГБ (1 x DIMM 1 ГБ)	2 ГБ (2 x DIMM 1 ГБ)
Максимум	4 ГБ (2 x DIMM 2 ГБ)	8 ГБ (4 x DIMM 2 ГБ)	8 ГБ (4 x DIMM 2 ГБ)
Тип оперативной памяти	800 МГц DDR2 DIMM; только память без поддержки ECC	800 МГц DDR2 DIMM; только память без поддержки ECC	800 МГц DDR2 DIMM; только память без поддержки ECC
Емкость	1 ГБ или 2 ГБ	1 ГБ или 2 ГБ	1 ГБ или 2 ГБ

 **ПРИМЕЧАНИЕ.** Инструкции по модернизации памяти смотрите в *Руководстве по обслуживанию* на веб-сайте поддержки Dell по адресу [support.dell.com](http://support.dell.com).

## Технические характеристики

По модели	535s	545s	546s
<b>Разъемы на задней панели</b>			
Аудио	Разъем микрофона	Разъем микрофона	Разъем микрофона
	Разъем линейного выхода	Разъем линейного выхода	Разъем линейного выхода
	Разъем линейного входа	Разъем линейного входа	Разъем линейного входа
		Разъем фронтальных громкоговорителей объемного звука	
		Разъем тыловых громкоговорителей объемного звука	
		Разъем центрального громкоговорителя и сабвуфера	
USB	четыре разъема, совместимые с USB 2.0	четыре разъема, совместимые с USB 2.0	четыре разъема, совместимые с USB 2.0

<b>По модели</b>	<b>535s</b>	<b>545s</b>	<b>546s</b>
Сетевой адаптер	Разъем RJ45	Разъем RJ45	Разъем RJ45
Видео	Разъем VGA	Разъем VGA	Разъем VGA Разъем HDMI
<b>Тип аудиосистемы</b>	Встроенный аудиоадаптер Realtek ALC622, 5.1, звук высокой четкости	Встроенный аудиоадаптер Realtek ALC888, 7.1, звук высокой четкости	Встроенный аудиоадаптер Via VT1708S, 5.1, звук высокой четкости

# Приложение

## Уведомление об использовании продукта Macrovision

В данном продукте используется технология защиты авторских прав, охраняемая патентными формулами в рамках различных патентов США и другими правами интеллектуальной собственности корпорации Macrovision и других владельцев. Указанная технология защиты авторских прав может использоваться только с разрешения корпорации Macrovision и только в домашних условиях или иных условиях ограниченного просмотра, если корпорация Macrovision не дала иного разрешения. Инженерный анализ и дизассемблирование запрещены.



# Указатель

## А

- адреса электронной почты
  - для технической поддержки **47**
- адреса электронной почты службы поддержки **47**

## Б

- беспроводное сетевое подключение **24**

## В

- варианты переустановки системы **38**
- веб-сайт поддержки Dell **54**
- возможности компьютера **20**
- возможности программного обеспечения **20**
- восстановление заводского образа диска **40**
- восстановление системы **38**
- вход на сервер FTP, анонимный **47**

## Г

- гарантийный возврат **48**

## Д

- данные, резервное копирование **22**
- диагностическая контрольная таблица **49**
- доставка продуктов
  - для возврата или ремонта **48**
- драйверы и загрузки **54**

## Ж

- жесткий диск
  - тип **55**

## З

- звонок в Dell **49**

## И

- интерактивное обращение в Dell **51**

## Указатель

### К

- кнопка и индикатор питания 17
- компакт-диски, воспроизведение и создание 21

### Н

- настройка
  - настройки энергопотребления 21
  - рабочий стол 21
- наушники
  - разъем на передней панели 17
- неполадки оборудования
  - диагностика 35
- неполадки питания, устранение 25
- неполадки программного обеспечения 27
- неполадки с памятью
  - устранение 26
- неполадки, устранение 23

### П

- переустановка Windows 38
  - подключение
    - дисплеи 7
    - дополнительный сетевой кабель 10
    - к Интернету 12
    - через коммутируемое подключение 13
  - подключение к Интернету 12
  - получение дополнительной информации 52
  - продукты
    - информация и приобретение 48
- ### Р
- разъемы на передней панели 16
  - резервные копии
    - создание 22
  - ресурсы, подробнее 52
  - Руководство по технологиям Dell
    - для получения дополнительных сведений 52

**С**

сетевое подключение

    исправление **24**

сетевой разъем

    местоположение **19**

системные сообщения **33**

скорость сетевого подключения

    тестирование **24**

служба технической поддержки **45**

состояние заказа **47**

справка

    помощь и поддержка **44**

средство устранения неполадок оборудования **35**

**Т**

температура

    диапазоны для работы и хранения **56**

техническая поддержка **45**

технические характеристики **55**

**У**

устранение неполадок **23**

**Ц**

центр поддержки Dell **30**

**Э**

экономия энергии **21**

энергопотребление

    экономия **21**

**D**

DellConnect **46**

Dell Diagnostics **36**

Dell Factory Image Restore **38**

DVD, воспроизведение и создание **21**

**H**

HDMI

    дисплей **7**

## Указатель

### I

ISP

поставщик услуг Интернета **12**

### U

USB 2.0

разъемы на задней панели **19**

разъемы на передней панели **17**

### W

Windows Vista

мастер совместимости программ **28**

настройка **12**

переустановка , **43**

Windows, переустановка **38**



Напечатано в Ирландии.

[www.dell.com](http://www.dell.com) | [support.dell.com](http://support.dell.com)



OK453NA00